

Algemene voorwaarden Nexer Groep V.o.F.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, zowel in enkelvoud als meervoud, in de hierna aangegeven betekenis gebruikt

- A. Nexer: Nexer Groep V.o.F., gevestigd aan Haverlaan 56, 3893HM Zeewolde, ingeschreven bij de KvK onder nummer 92108857.
- B. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Nexer, diensten ontvangt van Nexer of aan wie Nexer een offerte heeft uitgebracht.
- C. Partijen: Nexer en de klant gezamenlijk
- D. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Nexer en de klant betreffende het leveren van diensten, waaronder netwerkbeheer, werkplekbeheer, cloudbeheer, VoIP, printoplossingen, back-updiensten en security-oplossingen.
- E. Diensten: de door Nexer te leveren werkzaamheden, zoals beschreven in de overeenkomst.
- F. Meerwerk: alle extra werkzaamheden en leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, maar op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering voortvloeien.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten tussen Nexer en de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

3.1. Alle offertes van Nexer zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en zijn 30 dagen geldig.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk of elektronisch de offerte aanvaardt of wanneer Nexer met de uitvoering van de diensten begint.

3.3. Nexer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of fout bevat.

Artikel 4 - Prijzen en Tarieven

- 4.1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw en eventuele andere heffingen.
- 4.2. Nexer behoudt zich het recht voor om tarieven te verhogen in geval van stijgende kostenfactoren of wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 4.3. Tarieven voor meerwerk en spoedopdrachten kunnen afwijken van de standaardtarieven en worden apart in rekening gebracht.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Nexer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2. Nexer is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de diensten, indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden moeten worden aangepast vanwege onvoorziene omstandigheden, zal Nexer de klant hierover informeren en de overeenkomst wijzigen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De klant dient alle benodigde informatie, faciliteiten en toegang tot systemen tijdig beschikbaar te stellen.
- 6.2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en vrijwaart Nexer voor eventuele schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie.
- 6.3. Indien werkzaamheden door toedoen van de klant worden vertraagd, kan Nexer de daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen.

Artikel 7 - Service Level Agreement (SLA)

- 7.1. De SLA beschrijft de overeengekomen serviceniveaus, reactietijden en beschikbaarheid van diensten.
- 7.2. Werkzaamheden buiten de SLA worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van Nexer.
- 7.3. Nexer behoudt zich het recht voor om SLA's te wijzigen, mits dit minimaal één maand van tevoren aan de klant wordt gemeld.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en Garantie

8.1. Nexer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid, tot een maximum van het voor de diensten betaalde bedrag.

8.2. Nexer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, of bedrijfsstagnatie.

8.3. De klant vrijwaart Nexer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

8.4. Gebreken aan geleverde diensten dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, anders vervalt het recht op garantie.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Nexer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, of technische storingen.

9.2. In geval van overmacht zal Nexer de klant zo spoedig mogelijk informeren. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Artikel 10 - Verwerking van Persoonsgegevens

10.1. Nexer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. De klant blijft verantwoordelijk voor de naleving van de AVG ten aanzien van de persoonsgegevens die hij aan Nexer verstrekt.

Artikel 11 - Intellectueel Eigendom

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst berusten bij Nexer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2. De klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de geleverde diensten en software gedurende de looptijd van de overeenkomst.

11.3. Het is de klant verboden zonder schriftelijke toestemming van Nexer de geleverde diensten of software te wijzigen, kopiëren, of distribueren.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

12.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.

12.2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mag niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming.

12.3. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 - Duur en Beëindiging

13.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur die in de overeenkomst is bepaald. Bij gebreke hiervan geldt een looptijd van 12 maanden.

13.2. Tussentijdse beëindiging is mogelijk met een opzegtermijn van één maand.

13.3. Nexer kan de overeenkomst per direct beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, of zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten tussen Nexer en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden opgelost door onderling overleg. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nexer is gevestigd.

Artikel 15 - Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

15.1. Nexer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht op het moment dat ze aan de klant zijn medegedeeld.

15.2. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst binnen één maand na mededeling op te zeggen.